

Le aziende **Zelle-engineering S.r.l. e Forged Wheel Finish S.r.l. facenti parte del Gruppo Luna Group Holding** si prefiggono l'obiettivo di produrre e verniciare Cerchi monoblocco in Lega leggera che siano:

- conformi alle norme internazionali o alle specifiche tecniche dei Clienti singoli nonché alle leggi ed ai regolamenti cogenti applicabili;
- rispondenti alle aspettative qualitative dei Clienti, traguardando la politica del miglioramento continuo verso livelli di qualità con tendenza allo zero difetti;
- Disponibili a prezzi competitivi, nel rispetto delle garanzie di profitto e di qualità aziendali;
- Prodotti ponendo attenzione alla tutela dell'ambiente e alla sicurezza delle persone, promuovendo attività di miglioramento continuo.

The companies Zelle-engineering S.r.l. and Forged Wheel Finish S.r.l. part of the Luna Group Holding Group set themselves the objective of producing and painting monoblock rims in light alloy that are:

- compliant with international standards or with the technical specifications of individual Customers as well as with applicable mandatory laws and regulations;
- responding to the qualitative expectations of the Clients, following the policy of continuous improvement towards quality levels with a tendency towards zero defects;
- Available at competitive prices, in compliance with the company's profit and quality guarantees;
- Products paying attention to the protection of the environment and the safety of people, promoting continuous improvement activities.

Le aziende **Zelle-engineering S.r.l. e Forged Wheel Finish S.r.l. facenti parte del Gruppo Luna Group Holding**, pur mantenendo una connotazione di aziende votate al prodotto esclusivo, intendono operare anche in contesti di forniture di Primo Equipaggiamento (OE) a volumi contenuti. Ne consegue che il loro Sistema di Gestione per la Qualità, deve essere documentato, sviluppato e mantenuto nel rispetto dei seguenti obiettivi e caratteristiche:

- conformità alle norme UNI EN ISO 9001:2015 e IATF 16949:2016;
- osservanza del Codice Etico Aziendale;
- focalizzazione sul soddisfacimento dei requisiti Cliente;
- compatibilità con il contesto e con gli indirizzi strategici dell'Azienda;
- integrazione dei requisiti nei processi di business aziendali;
- promozione del concetto di "Risk-Based Thinking" (pensiero basato sul rischio);
- Leadership e impegno della Direzione nel Sistema di Gestione della Qualità;
- partecipazione attiva, coinvolgimento e consapevolezza delle persone;
- approccio per processi e loro controllo tramite appropriati Indici di Performance;
- miglioramento continuo;
- processo decisionale basato sulle evidenze, sui dati e sul loro monitoraggio;
- gestione delle relazioni interne ed esterne;
- semplicità, per un'agevole comprensione da parte di tutta l'organizzazione aziendale;
- concretezza ed efficacia, al fine di condurre ad un percepibile miglioramento continuo della qualità.

The companies Zelle-engineering S.r.l. and Forged Wheel Finish S.r.l. belonging to the Luna Group Holding Group, while maintaining a connotation of companies devoted to exclusive products, also intend to operate in contexts of supplies of Original Equipment (OE) at low volumes. It follows that their Quality Management System must be documented, developed and maintained in compliance with the following objectives and characteristics:

- compliance with UNI EN ISO 9001:2015 and IATF 16949:2016 standards;
- observance of the Company Code of Ethics;
- focus on meeting customer requirements;
- compatibility with the context and with the Company's strategic guidelines;
- integration of requirements into corporate business processes;
- promotion of the concept of "risk-based thinking" (risk-based thinking);
- Leadership and commitment of the Management in the Quality Management System;
- active participation, involvement and awareness of people;
- approach to processes and their control through appropriate Performance Indices;
- continuous improvement;
- decision-making based on evidence, data and their monitoring;
- management of internal and external relations;
- simplicity, for easy understanding by the entire company organization;
- concreteness and effectiveness, in order to lead to a noticeable continuous improvement in quality.

ZELLE-ENGINEERING <small>MONDLOCK & MODULAR FORGED WHEELS</small>	SGQ UNI EN ISO 9001:2015 IATF 16949:2016	ID 5.2 Rev. 04 of 01/12/2023
	Politica della qualità - Quality policy	

Il Miglioramento Continuo della qualità significa per Zelle-engineering e Forged Wheel Finish perseguire sostanzialmente tre obiettivi:

- Soddisfazione del Cliente
- Incremento della qualità e della competitività dei propri prodotti e del servizio offerto;
- Riduzione degli sprechi

- Continuous quality improvement means for Zelle-engineering and Forged Wheel Finish three objectives:
 - Customer Satisfaction
 - Increase in the quality and competitiveness of its products and the service offered;
 - Waste reduction

Soddisfare il cliente vuol dire in primo luogo:

- capirne le aspettative e le esigenze.
- fornire prodotti in conformità agli impegni concordemente assunti, nel rispetto dei requisiti richiesti;
- rilevarne il grado di soddisfazione;

Satisfying the customer means first of all:

- understand their expectations and needs.
- supply products in compliance with the commitments agreed upon, in compliance with the required requirements;
- detect the degree of satisfaction;

Incrementare la qualità e la competitività dei propri prodotti e del servizio offerto significa:

- stabilire le responsabilità di ciascuno all'interno dell'Azienda;
- definire gli obiettivi di performance da raggiungere a tutti i livelli dell'Azienda;
- assegnare le risorse necessarie per gli obiettivi prefissati;
- verificare costantemente il sistema di gestione per la qualità ed i costi, al fine di verificarne l'adeguatezza, l'efficacia e l'efficienza;
- incrementare la produttività nel rispetto della qualità;
- operare sempre nel rispetto della sicurezza e dell'ambiente;
- promuovere il miglioramento continuo del prodotto e dei processi mediante:
- il coinvolgimento dei fornitori e di tutte le altre parti interessate, interne ed esterne;
- la consapevolezza, la motivazione e la responsabilizzazione dei dipendenti.

Increasing the quality and competitiveness of its products and the service offered means:

- establish the responsibilities of everyone within the Company;
- define the performance objectives to be achieved at all levels of the Company;
- allocate the resources necessary for the objectives set;
- constantly check the quality and cost management system, in order to verify its adequacy, effectiveness and efficiency;
- increase productivity while respecting quality;
- always operate in compliance with safety and the environment;
- promote the continuous improvement of the product and processes through:
- the involvement of suppliers and all other interested parties, internal and external;
- employee awareness, motivation and empowerment.

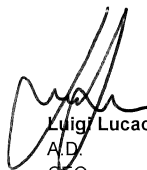
Ridurre gli sprechi necessita uno sforzo costante dell'intera organizzazione finalizzato al monitoraggio e alla riduzione dei costi legati a:


- sovra-produzione;
- scarto per difettosità;
- trasporti non necessari;
- movimentazioni inutili;
- attese / ritardi;
- stoccaggi / scorte eccessive / work in progress;
- lavorazioni non opportune.

Reducing waste requires a constant effort by the entire organization aimed at monitoring and reducing costs related to:

- over-production;
- reject due to defects;
- unnecessary transport;
- unnecessary movements;
- waits / delays;
- storage / excessive inventories / work in progress;
- inappropriate machining

Trebaseleghe (PD), 6/12/2023


 Luigi Lucaora
 A.D.
 CEO
 Zelle-engineering
 S.r.l.


 Alessandro Lucaora
 A.D.
 CEO
 Forged Wheel Finish
 S.r.l.