

La **ZELLE ENGINEERING** si prefigge l'obiettivo di produrre Cerchi monoblocco in Lega leggera che siano:

- conformi alle norme internazionali o alle specifiche tecniche dei Clienti singoli nonché alle leggi ed ai regolamenti cogenti applicabili;
- rispondenti alle aspettative qualitative dei Clienti, traguardando la politica del miglioramento continuo verso livelli di qualità con tendenza allo zero difetti;
- Disponibili a prezzi competitivi, nel rispetto delle garanzie di profitto e di qualità aziendali;
- Prodotti ponendo attenzione alla tutela dell'ambiente e alla sicurezza delle persone, garantendo il miglioramento continuo.

Ne consegue che il sistema di gestione per la qualità, deve essere sviluppato e mantenuto nel rispetto dei seguenti obiettivi e caratteristiche:

- conformità alla norma UNI EN ISO 9001:2015;
- conformità alla norma IATF 16949:2016;
- osservanza del "codice etico" Aziendale;
- soddisfacimento dei requisiti Cliente;
- compatibilità con il contesto e con gli indirizzi strategici dell'Azienda;
- integrazione dei requisiti nei processi di business aziendali;
- promozione del concetto di "risk-based thinking" (pensiero basato sul rischio);
- osservanza dei principi per la qualità (rif. norma UNI EN ISO 9000:2015):
- focalizzazione sul cliente;
- leadership;
- partecipazione attiva e consapevolezza delle persone;
- approccio per processi;
- miglioramento continuo;
- processo decisionale basato sulle evidenze;
- gestione delle relazioni;
- semplicità, per un'agevole comprensione da parte di tutta l'organizzazione aziendale;
- concretezza ed efficacia, al fine di condurre ad un percepibile miglioramento continuo della qualità, senza inutili formalismi.

Il miglioramento continuo della qualità significa per ZELLE ENGINEERING perseguire sostanzialmente tre obiettivi:

- Soddisfazione del Cliente
- Elevare la qualità e la competitività dei propri prodotti e del servizio offerto;
- Riduzione degli sprechi e degli scarti

Soddisfare il cliente vuol dire in primo luogo:

- fornire prodotti in conformità agli impegni concordemente assunti, nel rispetto dei requisiti richiesti;
- rilevarne il grado di soddisfazione;
- capirne le aspettative e le esigenze.

Elevare la qualità e la competitività dei propri prodotti e del servizio offerto significa:

- stabilire le responsabilità di ciascuno all'interno dell'Azienda;
- definire gli obiettivi da raggiungere a tutti i livelli dell'Azienda;
- assegnare le risorse necessarie per gli obiettivi prefissati;
- verificare costantemente il sistema di gestione per la qualità ed i costi, al fine di verificarne l'adeguatezza, l'efficacia e l'efficienza;
- incrementare la produttività;
- operare nel rispetto della sicurezza e dell'ambiente;
- operare nell'ottica del miglioramento continuo del prodotto e dei processi mediante:
- il coinvolgimento dei fornitori;
- la consapevolezza, la motivazione e la responsabilizzazione dei dipendenti.

Ridurre gli sprechi necessita uno sforzo costante dell'intera organizzazione finalizzato alla riduzione dei costi legati a:

- sovra-produzione;
- prodotti difettosi;
- trasporti non necessari;
- movimentazioni inutili;
- attese / ritardi;
- stoccaggi / scorte eccessive / work in progress;
- lavorazioni non opportune.

Trebaseleghe (PD), 28/07/2021

**Luigi Lucaora**  
Presidente  
ZELLE ENGINEERING

